

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования  
администрации г. Хабаровска

Т.Б. Матвеевкова

« 04 » февраля 2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

г. Хабаровска «Детский экологический центр «Косатка»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией:					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о доступности получения услуг лицам с ОВЗ (Информация о специально обо-	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		

рудованных учебных кабинетах)					
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о специальных условиях питания	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о специальных условиях охраны здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования)	Официальный сайт учреждения изменён на <a href="https://kosatka27.ru/">https://kosatka27.ru/</a> . Провести мониторинг и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.04.2024г.	Новикова А.И., методист		
На основе анализа стендов рекомендации отсутствуют.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Подготовить обращение о необходимости выделения мест для парковки транспортных средств инвалидов и направить в комитет администрации г. Хабаровска по управлению железнодорожным районом. 2. Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1. 01.04.2024г. 2. По мере получения положительного решения на обращение.	Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подготовить обращение к учредителю с просьбой внести в план финансирования на 2025 год	По мере поступления финансирования	Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		
Наличие сменных кресел-колясок	Подготовить обращение к учредителю с просьбой внести в план финансирования на 2025 год	По мере поступления	Овсянникова И.В., заместитель директора		

		ления финанси- рования	по АХР		
Наличие специально оборудо- ванных санитарно-гигиениче- ских помещений в организации	Подготовить обращение к учредителю с прось- бой внести в план финансирования на 2025 год	По мере поступ- ления финанси- рования	Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зри- тельной информации	Подготовить обращение к учредителю с прось- бой внести в план финансирования на 2025 год	По мере поступ- ления финанси- рования	Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпол- ненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовить обращение к учредителю с прось- бой внести в план финансирования на 2025 год	По мере поступ- ления финанси- рования	Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод- чика (тифлосурдопереводчика)	Выполнение требования возможно по запросу получателей услуг. Услугу сурдопереводчика оказывают волонтеры по предварительной до- говоренности.	При необходи- мости	Прокошенко О.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания отсутствуют.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют.					

Директор МАУ ДО ДЭЦ «Косатка»

Исполнитель:  
Новикова А.И.  
Тел. (4212) 33-57-61



О.Г. Прокошенко